gomez.gr	Το ηλεκτρονικό κατάστημα www.gomez.gr, το οποίο διαχειρίζεται η Gomez.
Gomez	**GOMEZ Ανώνυμη Εταιρεία** (GOMEZ Spółka Akcyjna) με έδρα στο Πόζναν (60-693), οδός Tomasza Drobnika 2, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου της Πολωνίας με αριθμό KRS 0000934369 (τα αρχεία καταχώρισης τηρούνται από το Επαρχιακό Δικαστήριο Poznań - Nowe Miasto i Wilda στο Πόζναν, VIII Εμπορικό Τμήμα του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου), ΑΦΜ 9721248769, REGON 302694351, με μετοχικό κεφάλαιο 104.445,00 PLN, πλήρως καταβεβλημένο, e-mail: katastima@gomez.gr, ιδιοκτήτρια του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr**.
Όροι χρήσης και η αποδοχή τους	Οι **όροι χρήσης** καθορίζουν τους γενικούς συμβατικούς όρους για την πώληση από την Gomez στους Πελάτες, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr**, των προϊόντων που προσφέρονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr**, καθώς και άλλων πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχει η Gomez ηλεκτρονικά μέσω του ιστότοπου **gomez.gr**. Η αποδοχή των **όρων χρήσης** είναι προαιρετική· χωρίς αυτήν, ωστόσο, δεν είναι δυνατή η υποβολή παραγγελίας, η δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη ούτε η χρήση των πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά σε συνδεδεμένους χρήστες. Οι όροι χρήσης γίνονται αποδεκτοί κατά τη δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη, πριν από την υποβολή παραγγελίας χωρίς εγγραφή ή πριν από τη χρήση άλλων υπηρεσιών που διατίθενται στο **gomez.gr**. Οι όροι χρήσης είναι διαθέσιμοι για λήψη σε αρχείο PDF εδώ.
Ορισμοί	**Όροι χρήσης** – οι παρόντες όροι χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr**· **Πελάτης** – φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα χωρίς νομική προσωπικότητα στην οποία ο νόμος αναγνωρίζει ικανότητα δικαίου, που υποβάλλει παραγγελία στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr**, είτε διαθέτει Λογαριασμό Πελάτη είτε πραγματοποιεί αγορά χωρίς εγγραφή, εφόσον η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη· **Μέρος** – ο Πελάτης ή η Gomez (από κοινού τα Μέρη).
Πληροφορίες για το ηλεκτρονικό κατάστημα gomez.gr	Η γκάμα του **gomez.gr** περιλαμβάνει προϊόντα premium brands, ιδίως ρούχα, υποδήματα και αξεσουάρ (γυναικεία, ανδρικά και παιδικά). Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε τα προϊόντα που πωλούμε να περιγράφονται λεπτομερώς. Στη σελίδα του προϊόντος, εκτός από την ονομασία, τη φωτογραφία, την τιμή, πληροφορίες για το μέγεθος, τη μάρκα, τη σύνθεση και άλλες χρήσιμες πληροφορίες, συνήθως θα βρείτε και τις πραγματικές διαστάσεις του προϊόντος. Οι τιμές στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr** είναι τελικές (περιλαμβάνουν όλους τους ισχύοντες φόρους, τον νόμιμο Φ.Π.Α. και τυχόν δασμούς). Στην τιμή του προϊόντος προστίθεται το κόστος παράδοσης στο ποσό που αναγράφεται για τον τρόπο παράδοσης που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Μπορείτε να δείτε τους τρόπους και τα έξοδα παράδοσης εδώ. Η Gomez σέβεται τα δικαιώματα των καταναλωτών και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι διατάξεις των συμβάσεων που συνάπτονται μέσω του **gomez.gr** με Πελάτες καταναλωτές να είναι σύμφωνες με τη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών. Επομένως, οι διατάξεις των παρόντων όρων χρήσης δεν αποσκοπούν στον αποκλεισμό ή τον περιορισμό των δικαιωμάτων των καταναλωτών που απορρέουν από αναγκαστικές διατάξεις νόμου, και κάθε τυχόν αμφιβολία ερμηνεύεται υπέρ του καταναλωτή. Σε περίπτωση ακούσιας ασυμφωνίας των διατάξεων των όρων χρήσης με τις ανωτέρω διατάξεις νόμου, υπερισχύουν οι διατάξεις του νόμου. Το **gomez.gr** δεν ευθύνεται για παρενέργειες και ζημίες από τη χρήση παραγγελθέντων προϊόντων που οφείλονται σε λανθασμένη επιλογή προϊόντων από τον χρήστη, απρόσεκτη ή λανθασμένη χρήση των προϊόντων ή σε υπαιτιότητα του κατασκευαστή, όπως πταίσμα κατά την κατασκευή, ελλιπείς πληροφορίες ή οδηγίες που συνοδεύουν τα προϊόντα, ποιότητα κατασκευής, ασφάλεια υλικών και πραγματικά

	ελαττώματα. Η ευθύνη μας στην περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος περιορίζεται στην υποχρέωση αντικατάστασής του, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις επιστροφής προϊόντων. Το **gomez.gr** δεν ευθύνεται για ελλείψεις στη διαθεσιμότητα προϊόντων για λόγους ανωτέρας βίας, καιρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, απεργιών προμηθευτών, παράνομης συμπεριφοράς τρίτων και εν γένει για λόγους που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητά του. Το **gomez.gr** εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών για τυχόν τεχνικά προβλήματα της ιστοσελίδας. Το **gomez.gr** ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν τεχνικά ή άλλης φύσεως προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιαστούν στους πελάτες κατά την πρόσβαση στον ιστότοπο ή κατά τη χρήση των υπηρεσιών/προϊόντων που προσφέρει. Το **gomez.gr** δεν ευθύνεται για τυχόν προσωρινή ή μόνιμη αδυναμία παροχής των υπηρεσιών του και για καθυστερήσεις στην αποδοχή και εκτέλεση των παραγγελιών και στην παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων για λόγους που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητά του, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγους ανωτέρας βίας, ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές, απεργίες, πυρκαγιά, δυσλειτουργίες των συνεργαζόμενων εταιρειών ταχυμεταφορών, τυχαία χειροτέρευση ή καταστροφή των προϊόντων μετά την παράδοσή τους προς αποστολή και πριν από την παράδοση στον χρήστη, παράνομες παρεμβάσεις του αντισυμβαλλομένου ή τρίτου, δυσλειτουργία του παρόχου επεξεργασίας ηλεκτρονικών πληρωμών (τράπεζα) ή του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (Host Provider) ή του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (ISP) ή του παρόχου υπηρεσιών πρόσβασης (Access Provider) ή του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη, εσφαλμένη παροχή στοιχείων εκ μέρους του χρήστη και γενικά για κάθε περιστατικό που εμποδίζει την ομαλή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Το **gomez.gr** δεν ευθύνεται για κακή κατάσταση των παραδιδόμενων προϊόντων, εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε πλημμελή φύλαξη των προϊόντων από την επιχείρηση και εφόσον ελήφθησαν όλα τα προληπτικά μέτρα που όφειλε να λάβει. Η ευθύνη της επιχείρησης περιορίζεται στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει με τη σύμβαση με τον καταναλωτή, και η επιχείρηση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί σε αυτές εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Για τη χρήση του ιστότοπου www.gomez.gr και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού (συμπεριλαμβανομένης της παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr**) απαιτείται η τερματική συσκευή και το σύστημα ΤΠΕ που χρησιμοποιεί ο Πελάτης να πληρούν τις τεχνικές απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα **«Τεχνικές απαιτήσεις»** των όρων χρήσης.
Πραγματοποίηση αγορών στο gomez.gr	Η σύναψη σύμβασης πώλησης προϊόντος μεταξύ της Gomez και του Πελάτη μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr** (πώληση εξ αποστάσεως) πραγματοποιείται βάσει παραγγελίας που υποβάλλει ο Πελάτης μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr**. Το κατάστημα δίνει τη δυνατότητα υποβολής παραγγελιών σε πρόσωπα που διαθέτουν Λογαριασμό Πελάτη, καθώς και –κατά κανόνα– σε πρόσωπα που δεν διαθέτουν Λογαριασμό Πελάτη (αγορά χωρίς εγγραφή). Η Gomez μπορεί να περιορίσει προσωρινά τη δυνατότητα υποβολής παραγγελιών χωρίς εγγραφή και να απαιτήσει σύνδεση στον Λογαριασμό Πελάτη ή να περιορίσει ορισμένες λειτουργίες για τις αγορές χωρίς εγγραφή, ιδίως για τεχνικούς ή οργανωτικούς λόγους ή σε περιόδους αυξημένης κίνησης. Οι διαθέσιμοι κάθε φορά τρόποι υποβολής παραγγελίας εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα κατά τη διαδικασία της παραγγελίας. Κατά την παραγγελία, ο Πελάτης επιλέγει τα προϊόντα, προσδιορίζοντας ιδίως το μέγεθος και το χρώμα (εάν υπάρχει επιλογή), καθώς και την ποσότητα (σε τεμάχια) του παραγγελθέντος προϊόντος, και επιλέγει τον τρόπο πληρωμής και παράδοσης. Ως υποβολή παραγγελίας νοείται το κλικ του Πελάτη στο κουμπί **«Παραγγέλνω με υποχρέωση πληρωμής»** ή σε κουμπί με παρόμοιο περιεχόμενο. Λεπτομερείς οδηγίες για την παραγγελία είναι διαθέσιμες εδώ. Ο συνολικός χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας είναι έως 30 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της

	παραγγελίας από τον Πελάτη· ωστόσο η Gomez καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε οι παραγγελίες να εκτελούνται το συντομότερο δυνατό. Συνήθως, ο χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας έχει ως εξής (χωρίς να είναι εγγυημένος): ▪ στην περίπτωση προπληρωμένων παραγγελιών, συσκευάζονται και αποστέλλονται εντός 1 ημέρας από την ημερομηνία λήψης της πληρωμής από τον Πελάτη και ο χρόνος παράδοσης από τον μεταφορέα από τη στιγμή της αποστολής είναι έως 5 ημέρες, ▪ στην περίπτωση παραγγελιών με πληρωμή κατά την παράδοση, συσκευάζονται και αποστέλλονται εντός 1 ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας από τον Πελάτη. Η Gomez εκτελεί την παραγγελία εντός της προθεσμίας που γνωστοποιείται στον Πελάτη κατά τη διαδικασία της παραγγελίας, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 30 ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης, εκτός αν τα Μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά. Αν το προϊόν δεν παραδοθεί εντός της συμφωνημένης προθεσμίας, ο Πελάτης μπορεί να τάξει στη Gomez εύλογη πρόσθετη προθεσμία για την παράδοση και, μετά την άπρακτη πάροδό της, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Η κυριότητα του παραγγελθέντος προϊόντος μεταβιβάζεται στον Πελάτη μόνο μετά την καταβολή της τιμής του στη Gomez.
Λογαριασμός πελάτη	Ο **Λογαριασμός Πελάτη** που είναι εγγεγραμμένος στο **gomez.gr** αποτελεί υπηρεσία που παρέχει η Gomez για αόριστο χρόνο. Η δημιουργία και η χρήση του Λογαριασμού Πελάτη είναι δωρεάν, ενώ ο Πελάτης μπορεί να τον καταργήσει ανά πάσα στιγμή. Κατά κανόνα, η υποβολή παραγγελιών είναι δυνατή και χωρίς εγγραφή Λογαριασμού Πελάτη, εκτός εάν η Gomez περιορίσει προσωρινά τη δυνατότητα αγορών μόνο σε εγγεγραμμένους και συνδεδεμένους Πελάτες. Ο Λογαριασμός Πελάτη επιταχύνει τη διαδικασία παραγγελίας στο **gomez.gr** και επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί πρόσθετες λειτουργίες του ηλεκτρονικού καταστήματος, όπως: ▪ συμμετοχή σε πρόσθετα προγράμματα που διατίθενται στο **gomez.gr** (π.χ. Gomez Club), ▪ παρακολούθηση προϊόντων που είναι διαθέσιμα στο **gomez.gr** και έχουν επιλεγεί από τον Πελάτη (λίστα επιθυμιών), ▪ πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που έχει δώσει ο Πελάτης, ▪ πρόσβαση στο ιστορικό των παραγγελιών (τουλάχιστον των 2 τελευταίων ετών) και έλεγχος της κατάστασης εκτέλεσής τους, ▪ αποθήκευση του περιεχομένου του Καλαθιού στο **gomez.gr** (δηλαδή αποθήκευση στο Καλάθι των διαθέσιμων προϊόντων που πρόσθεσε ο Πελάτης κατά την προηγούμενη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr** με τον Λογαριασμό Πελάτη και δεν έχει ακόμη αγοράσει). Για να δημιουργήσετε Λογαριασμό Πελάτη ή να συνδεθείτε σε αυτόν, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται εδώ.
Τρόποι πληρωμής	Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής και αναλυτικές πληροφορίες για καθέναν από αυτούς αναφέρονται εδώ. Επιπλέον, πληροφορίες σχετικά με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής (μαζί με πληροφορίες για το κόστος χρήσης ενός συγκεκριμένου τρόπου πληρωμής, εάν συνεπάγεται επιπλέον κόστος) είναι διαθέσιμες κατά τη διαδικασία παραγγελίας. Ο τρόπος πληρωμής επιλέγεται κατά την υποβολή της παραγγελίας. Εάν επιλέξετε πληρωμή μέσω πλατφορμών εξωτερικών παρόχων ηλεκτρονικών πληρωμών (πληρωμή εκ των προτέρων), αφού πατήσετε το κουμπί έναρξης της διαδικασίας πληρωμής (διαθέσιμο αμέσως μετά την παραγγελία), ακολουθήστε τις οδηγίες του αντίστοιχου παρόχου ηλεκτρονικών πληρωμών. Εάν επιλέξετε πληρωμή κατά την παράδοση (αντικαταβολή), η πληρωμή της παραγγελίας γίνεται στον

	μεταφορέα κατά την παραλαβή της αποστολής.
Παράδοση	Οι διαθέσιμοι τρόποι παράδοσης των παραγγελθέντων προϊόντων, το κόστος και ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης αναφέρονται εδώ. Επιπλέον, πληροφορίες σχετικά με τους διαθέσιμους τρόπους παράδοσης (μαζί με πληροφορίες για το κόστος του κάθε τρόπου παράδοσης) και/ή τη δυνατότητα παραλαβής από άλλο σημείο (και την τοποθεσία του) είναι διαθέσιμες κατά την υποβολή της παραγγελίας. Ο τρόπος παράδοσης επιλέγεται κατά την παραγγελία.
Υπαναχώρηση από τη σύμβαση (άρθρο 3 Ν. 2251/94)	Ο Πελάτης που είναι καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει αναιτιολογήτως από τη σύμβαση πώλησης προϊόντων που συνήφθη με την εταιρεία μας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr** (πώληση εξ αποστάσεως). Οι δηλώσεις υπαναχώρησης μπορούν να αποσταλούν στη διεύθυνση της Gomez (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) που αναφέρεται στην ενότητα «Στοιχεία επικοινωνίας» των όρων χρήσης. Προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τη Gomez για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. με επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω e-mail). Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο δήλωσης υπαναχώρησης εδώ. Η προθεσμία υπαναχώρησης από τη σύμβαση είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών (όταν πρόκειται για υπηρεσίες) ή από την παράδοση (όταν πρόκειται για προϊόντα), και σε περίπτωση πολλών αγαθών που παραγγέλθηκαν με μία παραγγελία και παραδίδονται χωριστά, από την παραλαβή του τελευταίου προϊόντος από τον Πελάτη ή από τρίτο, πλην του μεταφορέα, που έχει υποδειχθεί από τον Πελάτη και αποκτά τη φυσική κατοχή των αγαθών. Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης αρκεί ο Πελάτης να αποστείλει τη δήλωση πριν από τη λήξη της προθεσμίας. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, επιστρέφονται στον Πελάτη όλες οι πληρωμές που έχει πραγματοποιήσει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης των αγαθών (εκτός από τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από τον Πελάτη τρόπου παράδοσης διαφορετικού από τον φθηνότερο τυπικό τρόπο παράδοσης που προσφέρει η Gomez, ή τυχόν χρεώσεις και τραπεζικές προμήθειες για τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής), αμελλητί και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η Gomez ενημερώθηκε για την απόφαση του Πελάτη να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η Gomez μπορεί να παρακρατήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου παραλάβει τα αγαθά ή έως ότου ο Πελάτης προσκομίσει αποδεικτικό επιστροφής τους, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Πελάτης συμφωνήσει ρητά σε διαφορετική λύση. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με χρεώσεις λόγω της επιστροφής αυτής. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποστείλει το προϊόν αμελλητί και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημέρωσε τη Gomez για την υπαναχώρηση. Η προθεσμία τηρείται εάν ο Πελάτης αποστείλει το προϊόν πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 30 ημερών. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, ο καταναλωτής υποχρεούται επίσης να αποστείλει άμεσα το προϊόν στην κλειστή συσκευασία του και στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ενώ ο προμηθευτής, εφόσον έχουν τηρηθεί όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες που περιγράφονται στους όρους χρήσης, υποχρεούται να επιστρέψει στον καταναλωτή τα ποσά που δικαιούται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης κοινοποίησε στη Gomez τη δήλωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών.

	Ο Πελάτης ευθύνεται για τη μείωση της αξίας των αγαθών που οφείλεται σε χειρισμό τους διαφορετικό από αυτόν που ήταν αναγκαίος για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας τους. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Gomez για την υπαναχώρηση παρέχονται στην ενότητα «Στοιχεία επικοινωνίας» των όρων χρήσης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως δεν παρέχεται στον καταναλωτή, μεταξύ άλλων, σε σχέση με συμβάσεις: ▪ προμήθειας σφραγισμένων αγαθών που δεν επιδέχονται επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής και τα οποία αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση, ▪ παροχής υπηρεσιών, εφόσον η Gomez έχει εκτελέσει πλήρως την υπηρεσία με τη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη, ο οποίος ενημερώθηκε πριν από την έναρξη της εκτέλεσης ότι μετά την πλήρη εκτέλεση της υπηρεσίας από τη Gomez θα χάσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ▪ στις οποίες η τιμή ή η αμοιβή εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς, τις οποίες η Gomez δεν μπορεί να ελέγξει και οι οποίες μπορεί να σημειωθούν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης.
Καταγγελία	Η Gomez υποχρεούται να παραδώσει στον Πελάτη αγαθά χωρίς ελαττώματα. Η Gomez ευθύνεται έναντι του Πελάτη που είναι καταναλωτής εάν τα αγαθά (αντικείμενο πώλησης) έχουν πραγματικό ελάττωμα ή στερούνται συμφωνημένων ιδιοτήτων. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δικαιούται κατ' επιλογήν του: α) να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή την αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο, εκτός αν μία τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες, β) να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή γ) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα. Για να θεωρείται μία ιδιότητα συμφωνημένη, θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί εγγράφως. Εάν ο Πελάτης επιλέξει τη διόρθωση ή την αντικατάσταση του προϊόντος, η Gomez οφείλει να προβεί σε διόρθωση ή αντικατάσταση σε εύλογο χρόνο. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης διαπιστώσει κάποιο ελάττωμα, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με το ηλεκτρονικό κατάστημα μέσω e-mail. Σε περίπτωση παραλαβής ελαττωματικού, αλλοιωμένου ή κατεστραμμένου προϊόντος είναι επίσης απαραίτητη η αποστολή φωτογραφικού υλικού στο οποίο να είναι εμφανές το ελάττωμα ή η ζημιά στο προϊόν, καθώς και το δέμα που παραλήφθηκε από τη μεταφορική. Απαραίτητη προϋπόθεση επίσης είναι το προϊόν να βρίσκεται στην κατάσταση στην οποία παραλήφθηκε, να μην έχει χρησιμοποιηθεί, και ο καταναλωτής να διαθέτει το παραστατικό πώλησης. Σε κάθε περίπτωση, το ανώτατο χρονικό περιθώριο για υποβολή αίτησης αντικατάστασης δεν δύναται να παραταθεί πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Η αποστολή του νέου προϊόντος θα πραγματοποιηθεί εντός χρονικού διαστήματος ίσου με τον χρόνο αποστολής του αρχικού. Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων ισχύουν οι κανόνες επιστροφών της περίπτωσης υπαναχώρησης. Σε κάθε περίπτωση επιστροφής προϊόντων, ο Πελάτης υποχρεούται να παραδίδει άθικτα και σε άριστη κατάσταση και όλα τα έγγραφα που συνόδευαν το προϊόν (π.χ. ΔΑΤ, Απόδειξη Λιανικής, υλικό marketing ή οποιοδήποτε άλλο υλικό προώθησης κ.λπ.). Για την υποβολή καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το υπόδειγμα φόρμας καταγγελίας, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε να κατεβάσετε το υπόδειγμα της φόρμας καταγγελίας εδώ. Οι καταγγελίες μπορούν να απευθύνονται στη διεύθυνση της Gomez που αναφέρεται στην ενότητα «Στοιχεία επικοινωνίας» των όρων χρήσης. Η λεπτομερής διαδικασία εξέτασης καταγγελιών και οι αξιώσεις του Πελάτη λόγω ελαττωμάτων του πωληθέντος αγαθού περιγράφονται εδώ.
Πολιτική	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Gomez περιλαμβάνονται στην

απορρήτου (προσωπικά δεδομένα)	Πολιτική απορρήτου.
Cookies	Για να διευκολύνει τη χρήση του ιστότοπου **gomez.gr**, η Gomez χρησιμοποιεί μια τεχνολογία γνωστή ως «cookies». Ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσει την αποδοχή cookies στο πρόγραμμα περιήγησής του. Ωστόσο, αυτό μπορεί να δυσχεράνει ή να καταστήσει αδύνατη τη χρήση του ιστότοπου **gomez.gr**. Η πολιτική cookies είναι διαθέσιμη εδώ.
Αρχεία καταγραφής διακομιστή	Τα αρχεία καταγραφής διακομιστή διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ορθής λειτουργίας του ιστότοπου, καθώς και για το διάστημα που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία στατιστικών στοιχείων χρήσιμων για τη διαχείριση του ιστότοπου **gomez.gr**. Τα στοιχεία αυτά είναι συγκεντρωτικά και δεν περιέχουν χαρακτηριστικά που επιτρέπουν την ταυτοποίηση των επισκεπτών του ιστότοπου **gomez.gr**. Τα αρχεία καταγραφής δεν κοινοποιούνται σε πρόσωπα που δεν σχετίζονται με τη διαχείριση του ιστότοπου **gomez.gr**. Ο κατάλογος των πληροφοριών που αποθηκεύονται στα αρχεία καταγραφής του διακομιστή του ιστότοπου **gomez.gr** είναι διαθέσιμος εδώ.
Τεχνικές απαιτήσεις	Οι τεχνικές απαιτήσεις που είναι απαραίτητες για τη χρήση από τον Πελάτη του ιστότοπου www.gomez.gr και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού (συμπεριλαμβανομένης της παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr**) είναι: α) υπολογιστής με πρόσβαση στο διαδίκτυο, β) πρόγραμμα περιήγησης, γ) ενεργοποίηση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης και ενημερωμένη έκδοση Javascript, δ) διάθεση και παροχή διεύθυνσης e-mail στην οποία μπορούν να αποστέλλονται πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της παραγγελίας, ε) πρόγραμμα για το άνοιγμα αρχείων PDF (για την ανάγνωση αρχείων που διατίθενται από τη Gomez για λήψη σε μορφή PDF, π.χ. τους παρόντες όρους χρήσης), στ) διάθεση ενεργού Λογαριασμού Πελάτη και σύνδεση σε αυτόν ή – σε περίπτωση παραγγελίας χωρίς εγγραφή – παροχή των προσωπικών στοιχείων, της διεύθυνσης και της διεύθυνσης e-mail που απαιτούνται για την εκτέλεση της παραγγελίας. Η Gomez ενημερώνει ότι η χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά μπορεί να ενέχει κινδύνους. Οι πιθανοί κίνδυνοι περιγράφονται εδώ. Η Gomez λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους.
Διαδικασία καταγγελίας σχετικά με υπηρεσίες που παρέχονται ηλεκτρονικά στο gomez.gr	Καταγγελίες σχετικά με τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr** και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά μέσω του ιστότοπου **gomez.gr** μπορούν να υποβληθούν στη Gomez γραπτώς ή μέσω e-mail στη διεύθυνση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της Gomez που αναφέρεται στην ενότητα «Στοιχεία επικοινωνίας» των όρων χρήσης, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία εμφάνισης της δυσλειτουργίας. Η καταγγελία εξετάζεται από τη Gomez εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της. Η παρούσα διαδικασία καταγγελίας δεν αποκλείει τα δικαιώματα του Πελάτη βάσει των γενικά εφαρμοστέων διατάξεων του νόμου, συμπεριλαμβανομένης της προσφυγής στα δικαστήρια.
Παράνομο περιεχόμενο	Απαγορεύεται στον Πελάτη να παρέχει παράνομο περιεχόμενο στο ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr**. Οι χρήστες/επισκέπτες υποχρεούνται να τηρούν όλους τους σχετικούς ελληνικούς, ευρωπαϊκούς και

	διεθνείς νόμους και κανονισμούς και να κάνουν χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτού κατά τρόπο σύμφωνο με τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους και πολιτικές. Οι πελάτες της Gomez αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν το **gomez.gr** για δημοσίευση, αποστολή ή μετάδοση με οποιοδήποτε φυσικό, ψηφιακό ή άλλο μέσο περιεχομένου που είναι παράνομο, προσβλητικό, βλαβερό, απειλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο ή ενοχλητικό σύμφωνα με τα χρηστά ήθη, ή αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, ή δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανηλίκους με οποιονδήποτε τρόπο, ή δεν επιτρέπεται να μεταδοθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τα χρηστά ήθη, ή αποτελεί εσωτερική ή εμπιστευτική πληροφορία. Επίσης, αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν εργαλεία, τεχνικές, κώδικα ή άλλες μεθόδους (π.χ. trojans, ιούς, malware, spam) που περιέχουν ιούς λογισμικού ή αρχεία ή προγράμματα, ή τεχνικές που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρει το **gomez.gr** (π.χ. την πρόκληση βλάβης, τη διακοπή ή καταστροφή, την παρεμπόδιση λειτουργίας ή την παροχή πρόσβασης σε σελίδες που αφορούν μόνο εξουσιοδοτημένους χρήστες ή σε σελίδες και συστήματα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα ή γενικότερα σε λογισμικό ή υλικό υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα). Οι πελάτες αποδέχονται ότι το **gomez.gr** δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τρίτους που ενεργούν κατά παράβαση των παραπάνω. Επίσης κάθε χρήστης/επισκέπτης υποχρεούται να μην παρέχει ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες για το πρόσωπό του και να μην προβαίνει σε πλαστοπροσωπία οποιουδήποτε άλλου προσώπου. Η μη συμμόρφωση του χρήστη/επισκέπτη του παρόντος δικτυακού τόπου με το εφαρμοστέο δίκαιο ή/και τους παρόντες όρους παρέχει στην επιχείρηση το δικαίωμα να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ή και νομικές ενέργειες για την αντιμετώπιση της εν λόγω αντισυμβατικής ή παράνομης συμπεριφοράς (ενδεικτικά διακοπή λειτουργίας λογαριασμού, άμεση διαγραφή περιεχομένου ή και λογαριασμού). Σε περίπτωση που κάποιος επισκέπτης/χρήστης προκαλέσει οποιαδήποτε τεχνική ή άλλη βλάβη στον δικτυακό τόπο, ευθύνεται ο ίδιος αποκλειστικά για κάθε ζημία που προκύπτει και αναλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση της βλάβης. Οποιαδήποτε έξοδα ή αποζημίωση τυχόν κληθεί να καταβάλει η εταιρεία μας λόγω οποιασδήποτε παραβίασης από χρήστη/επισκέπτη των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τους παρόντες όρους βαρύνουν αποκλειστικά τον εν λόγω χρήστη/επισκέπτη.
Πνευματικά δικαιώματα	Τα πνευματικά δικαιώματα του ιστότοπου **gomez.gr** (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: εμπορικά σήματα, λογότυπα, κείμενα, εικόνες, ψηφιακά αρχεία και λογισμικό) ανήκουν αποκλειστικά στην εταιρεία μας. Τα λοιπά προϊόντα που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες του παρόντος δικτυακού τόπου και φέρουν σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών και συνεργατών αποτελούν δική τους πνευματική ιδιοκτησία και οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη. Απαγορεύεται αυστηρά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή του περιεχομένου του, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο συλλογή και χρήση οποιωνδήποτε καταλόγων, περιγραφών προϊόντων ή τιμών και η οποιαδήποτε έμμεση χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος και των περιεχομένων του χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της επιχείρησης. Παρακαλούμε ανατρέχετε ανά τακτά διαστήματα στους όρους χρήσης και τις πολιτικές που εφαρμόζουμε.
Αλλαγή των όρων χρήσης	Η Gomez μπορεί να τροποποιήσει τους όρους χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος **gomez.gr** σε περίπτωση: ▪ αλλαγών στο δίκαιο προστασίας των καταναλωτών, αλλαγών σε αναγκαστικές ή ημι-αναγκαστικές διατάξεις του νόμου (εάν η αλλαγή των ημι-αναγκαστικών διατάξεων είναι υπέρ του καταναλωτή) σχετικά με την πώληση αγαθών που προσφέρονται από το ηλεκτρονικό κατάστημα **gomez.gr** ή υπηρεσιών που παρέχει η Gomez ηλεκτρονικά μέσω του ιστότοπου **gomez.gr**, οι οποίες εφαρμόζονται στη νομική σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Gomez, ή ανάγκης προσαρμογής των όρων χρήσης σε αυτές τις διατάξεις, ▪ εάν η ανάγκη τροποποίησης των όρων χρήσης απορρέει από απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή αρχής, ▪ εάν ένας συγκεκριμένος τύπος διάταξης των όρων χρήσης κριθεί καταχρηστικός όρος από την αρμόδια

	αρχή ή το δικαστήριο, ▪ εάν ένας συγκεκριμένος τύπος διάταξης των όρων χρήσης κριθεί από αρμόδια αρχή ή δικαστήριο πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού ή πρακτική που θίγει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών, ▪ τεχνικών και τεχνολογικών αλλαγών στον ιστότοπο **gomez.gr**, με στόχο ιδίως την αύξηση της ασφάλειας χρήσης του ιστότοπου **gomez.gr** (ιδίως για τη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών), τη βελτίωση της ευκολίας χρήσης του ιστότοπου **gomez.gr** από τον Πελάτη ή την προσθήκη νέων λειτουργιών στον ιστότοπο **gomez.gr**, ▪ εισαγωγής νέων υπηρεσιών στον ιστότοπο **gomez.gr**, ▪ αλλαγής της διεύθυνσης ή των στοιχείων επικοινωνίας της Gomez που αναφέρονται στους όρους χρήσης. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των παρόντων όρων χρήσης χωρίς άλλη προειδοποίηση. Ο Πελάτης καλείται να ενημερωθεί, να μελετήσει και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης στο σύνολό τους πριν από την ολοκλήρωση κάθε παραγγελίας του. Εντός 14 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης του Πελάτη σχετικά με την τροποποίηση των όρων χρήσης, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση που έχει συνάψει με τη Gomez και στην οποία εφαρμόζεται η τροποποίηση. Οι τροποποιημένοι όροι χρήσης δεσμεύουν τον Πελάτη εάν, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης για την τροποποίησή τους, δεν υποβάλει στη Gomez (γραπτώς ή μέσω e-mail) δήλωση μη αποδοχής του νέου περιεχομένου των όρων χρήσης. Η μη αποδοχή της τροποποίησης των όρων χρήσης ισοδυναμεί με καταγγελία από τον Πελάτη της σχετικής σύμβασης με τη Gomez. Οι τροποποιήσεις των όρων χρήσης δεν μπορούν να θίγουν τα κεκτημένα δικαιώματα του Πελάτη (ιδίως η τροποποίηση των όρων χρήσης δεν επηρεάζει τις συμβάσεις πώλησης που έχουν συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της Gomez πριν από την τροποποίηση).
Τελικές διατάξεις για τους καταναλωτές	Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, σε θέματα που δεν ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους χρήσης ή τη σύμβαση εφαρμόζονται οι ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της συνήθους διαμονής του Πελάτη. Επιπλέον, εάν οι διατάξεις αυτές προβλέπουν υψηλότερο επίπεδο προστασίας των καταναλωτών από αυτό των παρόντων όρων χρήσης, τα Μέρη δεσμεύονται από τις διατάξεις αυτές. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τη δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών μέσω της Πλατφόρμας ODR, e-mail: katastima@gomez.gr
Τελικές διατάξεις για πελάτες που δεν είναι καταναλωτές	Εάν ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής, σε θέματα που δεν ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους χρήσης ή τη σύμβαση εφαρμόζονται οι διατάξεις του πολωνικού δικαίου και αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ των Μερών είναι τα πολωνικά δικαστήρια (τα καθ' ύλην αρμόδια πολιτικά δικαστήρια του Πόζναν, όπου εδρεύει η εταιρεία μας). Από τη στιγμή που η Gomez παραδίδει τα προϊόντα της παραγγελίας στον μεταφορέα, όλα τα οφέλη και τα βάρη που σχετίζονται με το προϊόν/τα προϊόντα, καθώς και ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας ή φθοράς του προϊόντος/των προϊόντων, μεταβιβάζονται στον Πελάτη (που δεν είναι καταναλωτής). Η Gomez δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση στην παράδοση από τον μεταφορέα ή για απώλεια, μερική απώλεια ή φθορά των προϊόντων από την παραλαβή τους προς μεταφορά έως την παράδοσή τους στον Πελάτη από τον μεταφορέα. Στην περίπτωση Πελατών που είναι επιχειρηματίες, η Gomez αποκλείει την ευθύνη της για ελαττώματα των πωληθέντων αγαθών, την ευθύνη για ζημίες που σχετίζονται με αυτά ή προκύπτουν από τα προϊόντα και κάθε άλλη ευθύνη, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο (εκτός από την ευθύνη που απορρέει από αναγκαστικές διατάξεις μεταξύ επιχειρηματιών). Η Gomez ευθύνεται έναντι του Πελάτη (που δεν είναι καταναλωτής) μόνο για ζημία που προκλήθηκε εκ προθέσεως. Στην περίπτωση Πελατών (που δεν είναι καταναλωτές), η Gomez μπορεί να τροποποιεί τους όρους χρήσης

	ανά πάσα στιγμή (σύμφωνα με τις διατάξεις του πολωνικού Αστικού Κώδικα για τη χρήση και την τροποποίηση τυποποιημένων συμβάσεων).
Στοιχεία επικοινωνίας Gomez	Έδρα: GOMEZ S.A. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznań Polska/Poland Στοιχεία επικοινωνίας Gomez: GOMEZ S.A. Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polska/Poland e-mail: katastima@gomez.gr Στοιχεία επικοινωνίας της Gomez για υπαναχώρηση από σύμβαση εξ αποστάσεως: GOMEZ S.A. Υπαναχώρηση από τη σύμβαση Packeta International 97260382 Geniki Taxydromiki hub Thessaloniki, Esoteriki Periferiaki (Internal Ring Road), Thesi Dialogis OSE – Parodos Sof. Venizelou 54628 Thessaloniki Στοιχεία επικοινωνίας της Gomez για την υποβολή καταγγελίας: GOMEZ S.A. Καταγγελίες Packeta International 97260382 Geniki Taxydromiki hub Thessaloniki, Esoteriki Periferiaki (Internal Ring Road), Thesi Dialogis OSE – Parodos Sof. Venizelou 54628 Thessaloniki Στοιχεία επικοινωνίας Gomez για το Gomez Club: GOMEZ S.A. Gomez Club Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polska/Poland e-mail: katastima@gomez.gr