

Πολιτική απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του GOMEZ.GR

Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητά σας, η προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα για μας, γι 'αυτό και έχουμε καταρτίσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που θέτει τις κύριες αρχές αναφορικά με τη σχέση των προσωπικών δεδομένων σας κατά την επίσκεψη και συναλλαγή σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, στον ιστότοπο του **gomez.gr** και ισχύει για όλες τις υπηρεσίες της Εταιρείας και του **gomez.gr** οι επιμέρους δε όροι ως προς τη χρήση αυτών για τον ιστότοπό μας, ορίζονται στην σελίδα Όροι και Προυποθεσεις Χρήσης, η αποδοχή και τήρηση των οποίων είναι υποχρεωτική για τη χρήση κάθε υπηρεσίας του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

Η εταιρεία μας με τον παρόντα ιστοχώρο της, δεσμεύεται ως προς την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απορρέουν από Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (γνωστός ως GDPR), όπως εκάστοτε ισχύουν, και επίσης από το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του (Ν. 4624/2019 όπως εκάστοτε ισχύει), στοχεύοντας στη προστασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών, χρηστών και πελατών της. Η Εταιρεία μας, έχει υιοθετήσει την παρούσα Πολιτική και **υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας**, ενημερώνει, το φυσικό πρόσωπο που είναι επισκέπτης, χρήστης ή/και πελάτης ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Ποιοι είμαστε?

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρεία στην οποία ανήκει ο ιστότοπος:

GOMEZ Ανώνυμη Εταιρεία

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (εγγράφηκε στο μητρώο επιχειρηματιών) | ΑΦΜ 9721248769 | REGON 302694351

αρχεία καταχώρησης που φυλάσσονται από το Επαρχιακό Δικαστήριο του Poznań - Nowe Miasto και Wilda in Poznań, VIII Commercial Division – Εθνικό Δικαστήριο Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, , μετοχικό κεφάλαιο 100 000 PLN, πλήρως καταβεβλημένο:

μέσω e-mail: katastima@gomez.gr

ταχυδρομικώς:

GOMEZ S.A.

Γραφείο εξυπηρέτησης πελατών

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Πολωνία/Poland

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO):

- μέσω e-mail: dataprotection@gomez.gr
- τηλεφωνικώς: +30 21 1234 4550
- ταχυδρομικώς:

GOMEZ S.A.

Data Protection

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Πολωνία/Poland

Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων- Σκοπός και Νομική Βάση Επεξεργασίας

1) ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Εάν κάνετε παραγγελία στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχονται κατά την υποβολή της παραγγελίας, προκειμένου να εκπληρώσουμε την παραγγελία, να σας επιτρέψουμε να πληρώσετε για την παραγγελία και να σας στείλουμε ειδοποιήσεις σχετικά με την κατάσταση της παραγγελίας και της παράδοσης.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- ονοματεπώνυμο πελάτη (απαιτείται)
- διεύθυνση (απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- τηλέφωνο (απαιτείται)
- στην περίπτωση επιχειρηματιών: όνομα εταιρείας και ΑΦΜ (απαιτείται για επιχειρηματίες)
- διεύθυνση αποστολής (προαιρετικά)
- σε περίπτωση καθορισμού άλλου ατόμου για αποστολή της παραγγελίας: όνομα και επώνυμο του ατόμου που θα αποσταλεί, διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου (προαιρετικά)
- δεδομένα πληρωμής

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την υποβολή παραγγελίας και ως εκ τούτου προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή και να σας παρέχουμε τα προϊόντα καθίσταται υποχρεωτική η συμπλήρωση αυτών. Η αποτυχία παροχής πρόσθετων δεδομένων, που ορίζονται ως **-προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. αποτυχία παροχής προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή διαφορετικής διεύθυνσης αποστολής, εμποδίζει την παράδοση της παραγγελίας σε διαφορετική διεύθυνση)..

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναξη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1β GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - στη χρήση δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ και της έρευνας ικανοποίησης πελατών [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR] και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων.

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

2) ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας και δημιουργήσετε έναν λογαριασμό πελάτη, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχονται στη φόρμα εγγραφής λογαριασμού πελάτη και στην καρτέλα Λογαριασμός πελάτη, προκειμένου να ρυθμίσετε και να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό πελάτη του διαδικτυακού μας καταστήματος

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- ονοματεπώνυμο πελάτη (απαιτείται)
- διεύθυνση (απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- τηλέφωνο (απαιτείται)
- στην περίπτωση επιχειρηματιών: όνομα εταιρείας και ΑΦΜ (απαιτείται για επιχειρηματίες)
- διεύθυνση αποστολής (προαιρετικά)

- σε περίπτωση καθορισμού άλλου ατόμου για αποστολή της παραγγελίας: όνομα και επώνυμο του ατόμου που θα αποσταλεί, διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου (προαιρετικά)
- ιστορικό αγορών (συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών αναλήψεων)
- τον αριθμό των πόντων και την αντίστοιχη έκπτωση στο Πρόγραμμα Gomez Club (εάν ο Πελάτης εντάχθηκε στο Πρόγραμμα GC).

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την υποβολή παραγγελίας και ως εκ τούτου προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή και να σας παρέχουμε τα προϊόντα καθίσταται υποχρεωτική η συμπλήρωση αυτών. Η αποτυχία παροχής πρόσθετων δεδομένων, που ορίζονται ως **-προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. αποτυχία παροχής προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή διαφορετικής διεύθυνσης αποστολής, εμποδίζει την παράδοση της παραγγελίας σε διαφορετική διεύθυνση).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναψη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1β GDPR]
- συγκατάθεση για την επεξεργασία δεδομένων του υποκειμένου των δεδομένων [άρθρο. 6 παρ. 1α GDPR].
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - στη χρήση δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ και της έρευνας ικανοποίησης πελατών [άρθρο. 6 παρ. στ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR] και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων.

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

3) ΑΜΕΣΟ MARKETING, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΦΙΛ

Εάν πραγματοποιείτε αγορές στα καταστήματά μας, χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή επισκέπτεστε τον ιστότοπο του διαδικτυακού μας καταστήματος ή τις σελίδες μας στο SM, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για άμεσο μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ. Το προφίλ δεν αυξάνει τον αριθμό των διαφημίσεων που προβάλλονται / αποστέλλονται εμπορικές πληροφορίες, αλλά τις καθιστά μόνο πιο κατάλληλες για τις ανάγκες σας. Χάρη στο προφίλ, με βάση τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από συσκευές, όπως οι σελίδες προϊόντων που ανοίχτηκαν στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, τα αποθηκευμένα cookie, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται, οι διαφημίσεις που εμφανίζονται σε εσάς και οι εμπορικές πληροφορίες που αποστέλλονται (εάν έχετε δώσει ξεχωριστή συγκατάθεση για τη λήψη τους) θα είναι πιο χρήσιμες.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- Όνοματεπώνυμο του πελάτη

- e-mail
- Διευθύνσεις IP
- αναγνωριστικά cookie

Τα περισσότερα από τα προγράμματα περιήγησης που χρησιμοποιούνται αποδέχονται cookie από προεπιλογή. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας ώστε να είναι σε θέση να απορρίπτει αιτήματα για αποθήκευση cookie συνολικά ή επιλεγμένα cookie. Αυτό μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης σας. Πριν αποφασίσετε να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, ωστόσο, να θυμάστε ότι πολλά cookie βοηθούν στη βελτίωση της ευκολίας χρήσης του ιστότοπου. Η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο εμφανίζεται ο ιστότοπός μας στο πρόγραμμα περιήγησης σας και μπορεί να προκαλέσει προβλήματα κατά τη σύνδεση στον λογαριασμό πελάτη. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική Cookies](#).

Σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνου επεξεργασίας στη χρήση δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνου επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στο στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπίσης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

4) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας στείλει εμπορικές πληροφορίες με ηλεκτρονικά μέσα.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- e-mail
- τηλέφωνο (απαιτείται να προσθέσετε τουλάχιστον ένα από τα παραπάνω δεδομένα: τηλέφωνο / e-mail)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η αποτυχία παροχής αυτών των προσωπικών δεδομένων μας εμποδίζει να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με τις τελευταίες συλλογές και προσφορές μας με συγκεκριμένο τρόπο (μέσω τηλεφώνου ή / και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναξη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1α GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνου επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6παρ. 1 στ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην

κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

5) ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Εάν υποβάλετε καταγγελία, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να χειριστεί τη διαδικασία καταγγελίας.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- διεύθυνση(απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- τηλέφωνο (προαιρετικά)
- αριθμός λογαριασμού(προαιρετικά)
- ιστορικό αγορών (συμπεριλαμβανομένων καταγγελιών)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την αποδοχή και την εξέταση του παραπόνου. Η αποτυχία παροχής πρόσθετων δεδομένων, που ορίζονται ως **-προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. αποτυχία παροχής προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή αριθμού λογαριασμού, εμποδίζει την πληρωμή πραγματοποιώντας πληρωμή στο λογαριασμό του Πελάτη, εάν αυτή η πληρωμή οφείλεται στον Πελάτη λόγω της καταγγελίας, αποτυχία παροχής η διεύθυνση τηλεφώνου / e-mail αποτρέπει αυτόν τον τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη για τους σκοπούς της διαδικασίας καταγγελίας).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- η εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναψη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1β GDPR]
- η εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις των άρθρων. 556-576 του Αστικού Κώδικα , των διατάξεων περί ηλεκτρονικού εμπορίου και εξ αποστάσεως συμβάσεων καθώς και των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνου επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1στ GDPR]
- η εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

6) ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

Εάν υποβάλετε αίτημα- δήλωση υπαναχώρησης εκ της σύμβασης που έχει συναφθεί με την εταιρεία μας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να χειριστεί την υπαχώρησή σας από τη σύμβαση εξ αποστάσεως.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- διεύθυνση(απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- τηλέφωνο (προαιρετικά)
- αριθμός λογαριασμού(προαιρετικά)
- ιστορικό αγορών((συμπεριλαμβανομένης της απόσυρσης από τη σύμβαση/συμφωνία)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την αποδοχή και την υπαναχώρησή σας από τη μεταξύ μας σύμβαση εξ αποστάσεως. Η μη παροχή πρόσθετων δεδομένων, που ορίζονται ως **-προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. αποτυχία παροχής προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή αριθμού λογαριασμού, εμποδίζει την πληρωμή πραγματοποιώντας πληρωμή στον λογαριασμό του Πελάτη, εάν μια τέτοια πληρωμή οφείλεται στον Πελάτη λόγω υπαναχώρησης από τη σύμβαση, εάν η πληρωμή για την παραγγελία πραγματοποιήθηκε με διαφορετικό τρόπο από ό, τι με τραπεζική μεταφορά · η αποτυχία παροχής αριθμού τηλεφώνου / διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποτρέπει αυτόν τον τρόπο επαφής με τον Πελάτη με σκοπό την υπαναχώρηση από τη σύμβαση εξ αποστάσεως).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκπλήρωση από την εταιρεία μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις νομικές διατάξεις περί προστασίας καταναλωτή [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων. [άρθρο. 6 παρ.1 γ GDPR]
- **Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;**

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στο στον ιστότοπό μας .Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται απο την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

7) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ GOMEZ CLUB

Εάν συμμετέχετε στο Πρόγραμμα Gomez Club, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχονται στη φόρμα εγγραφής για τους σκοπούς της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα Gomez Club.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- στην περίπτωση επιχειρηματιών: όνομα εταιρείας και ΑΦΜ (απαιτείται για επιχειρηματίες)
- τηλέφωνο(προαιρετικά)
- διεύθυνση(προαιρετικά)
- ημερομηνία γέννησης (προαιρετικά)

- τον αριθμό των πόντων και την αντίστοιχη έκπτωση στο Πρόγραμμα Gomez Club (εάν ο Πελάτης εντάχθηκε στο Πρόγραμμα GC)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής, ωστόσο, η αποτυχία παροχής αυτών των προσωπικών δεδομένων εμποδίζει τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Gomez Club. Η μη παροχή πρόσθετων δεδομένων, που προσδιορίζονται **ως - προαιρετικά-**, καθιστά αδύνατη τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα.

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναψη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1β GDPR]
- συγκατάθεση για την επεξεργασία δεδομένων του υποκειμένου των δεδομένων [άρθρο. 6 παρ. 1α GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - στη χρήση δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ και της έρευνας ικανοποίησης πελατών[άρθρο. 6 παρ. 1στ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ 1στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

8) ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Εάν απαιτείται από τους φορολογικούς κανονισμούς ή ζητάτε από την Gomez να εκδώσει ένα τιμολόγιο / προσωπική απόδειξη / σημείωση, η Gomez θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την έκδοση ενός τέτοιου τιμολογίου / προσωπικής απόδειξης / σημείωσης.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- στην περίπτωση επιχειρηματιών: όνομα εταιρείας και ΑΦΜ (απαιτείται για επιχειρηματίες)
- διεύθυνση(προαιρετικά)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελή, ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την έκδοση τιμολογίου / προσωπικού τιμολογίου / σημειώματος. Η αποτυχία παροχής πρόσθετων δεδομένων, που προσδιορίζονται **ως - προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. αποτυχία παροχής προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή διαφορετικής διεύθυνσης αποστολής, αποτρέπει την παράδοση τιμολογίου / λογαριασμού ονόματος / σημείωσης σε διαφορετική διεύθυνση).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στο στον ιστότοπό μας . Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται απο την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

9) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εάν υποβάλετε μια ερώτηση ή ζητήσετε βοήθεια στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να χειριστεί την ερώτηση / αναφορά σας.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό

- ονοματεπώνυμο(απαιτείται)
- e-mail (απαιτείται)
- στην περίπτωση επιχειρηματιών: όνομα εταιρείας και ΑΦΜ (απαιτείται για επιχειρηματίες)
- τηλέφωνο(προαιρετικά)
- αριθμός λογαριασμού(προαιρετικά)
- δεδομένα πληρωμής
- ιστορικό αγορών (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την απόσυρση από τη σύμβαση, καταγγελίες)
- τον αριθμό των πόντων και την αντίστοιχη έκπτωση στο Πρόγραμμα Gomez Club (εάν ο Πελάτης εντάχθηκε στο Πρόγραμμα GC)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ως **-απαιτείται-** είναι μεν οικειοθελής , ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων εμποδίζει την αποδοχή και τον χειρισμό της ερώτησης / αίτησής σας. Η αποτυχία παροχής πρόσθετων δεδομένων, που καθορίζονται ως **-προαιρετικά-**, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα (π.χ. η μη παροχή του αριθμού τηλεφώνου εμποδίζει αυτόν τον τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη με σκοπό την υπαναχώρηση από σύμβαση εξ αποστάσεως)

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε μαζί σας ή η λήψη μέτρων κατόπιν αιτήσεως του μελλοντικού Πελάτη, πριν τη σύναψη της Σύμβασης [άρθρο. 6 παρ. 1β GDPR]
- εκπλήρωση από από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις νομικές διατάξεις των άρθρων 556-576 Αστικού Κώδικα, των διατάξεων περί ηλεκτρονικού εμπορίου και εξ αποστάσεως συμβάσεων καθώς και των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]
- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ.1στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών

παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας . Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται απο την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

10) ΑΜΕΣΟ MARKETING - ΔΟΚΙΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εάν κάνετε αγορές στα καταστήματά μας, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό το άμεσο μάρκετινγκ - έρευνα ικανοποίησης πελατών. Σε αυτό το πλαίσιο, σας επιτρέπει να ολοκληρώσετε μια ανώνυμη έρευνα YourCX στον ιστότοπο του διαδικτυακού καταστήματος (μέσω του συστήματος YourCX) ή / και σας στέλνει μια πρόσκληση για να εκφράσετε τη γνώμη σας για αγορές που έγιναν στην πύλη Orpineo (μέσω της πύλης Orpineo)

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για αυτόν τον σκοπό;

- e-mail

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι:

- έννομο συμφέρον της εταιρείας μας ως υπεύθυνου επεξεργασίας - για λόγους υπεράσπισης / διεκδίκησης αξιώσεων [άρθρο. 6 παρ. 1 στ GDPR]
- εκπλήρωση από την εταιρείας μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας των υποχρεώσεων που απορρέουν από νομικές διατάξεις και διατάξεις ως προς την τήρηση των φορολογικών ρυθμίσεων και λογιστικών διατάξεων [άρθρο. 6 παρ. 1γ GDPR]

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για έως και 10 χρόνια λόγω της διάρκειας των προθεσμιών παραγραφής για αξιώσεις καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία (φορολογική κλπ). Ο εν λόγω χρονικός περιορισμός δεν ισχύει:

1. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμό στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση δε υπάρξης οιασδήποτε εκκρεμότητας με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα διατηρήσει τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, έως και την επίλυση αυτής.
2. Εάν τούτο απαιτείται απο την ισχύουσα νομοθεσία για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς.
3. Για κάθε περίπτωση εν γένει της προασπισης των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και της ασφάλειας των συναλλαγών (αποτροπή περιστατικών απάτης κλπ), καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πού αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες;

Αποθηκεύουμε τα συλλεγόμενα προσωπικά δεδομένα στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EOX), αλλά μπορεί επίσης να διαβιβασθούν σε χώρες εκτός αυτής της περιοχής και να υποβληθούν σε επεξεργασία εκεί. Κάθε ενέργεια διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτελείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ιδίως τον GDPR (άρθρα 44 -50). Gomez χρησιμοποιεί τυπικές συμβατικές ρήτρες και το Privacy Shield ως μέτρα ασφαλείας για χώρες όπου η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει βρει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα

- Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών ή - εάν έχετε λογαριασμό πελάτη - μπορείτε να

Το δικαίωμα διόρθωσης δεδομένων:

ελέγξετε τα προσωπικά σας στοιχεία στη σελίδα του λογαριασμού σας.

- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι λανθασμένα. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών ή - εάν έχετε λογαριασμό πελάτη - μπορείτε να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα στη σελίδα του λογαριασμού σας.

Το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων εάν:

- Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία με άλλο τρόπο.

- Εάν έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων από την Gomez,

- Έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς που προκύπτουν από τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκει ο διαχειριστής ή από τρίτο μέρος.

- τα προσωπικά δεδομένα έχουν υποστεί επεξεργασία παράνομα,

- τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να αφαιρεθούν προκειμένου να συμμορφωθούν με τη νομική υποχρέωση που προβλέπεται στο δίκαιο της ΕΕ ή στο δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται η Gomez

- τα προσωπικά δεδομένα συλλέχθηκαν σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας στο παιδί.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Gomez υποχρεούται να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός εάν υπάρχει μία από τις εξαιρέσεις που ορίζονται από το νόμο.

Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας δεδομένων:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον Gomez να περιορίσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που:

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων - για μια περίοδο που επιτρέπει στον Gomez να επαληθεύει την ακρίβεια των δεδομένων.

- η επεξεργασία των δεδομένων σας από την Gomez είναι παράνομη (όπου προτιμάτε το Gomez να περιορίζει τη χρήση των δεδομένων σας αντί να τα διαγράφει),

- Η Gomez δεν χρειάζεται πλέον προσωπικά δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα χρειάζεστε για να αποδείξετε, να διεκδικήσετε ή να υπερασπιστείτε τις αξιώσεις,

- έχετε αντίρρηση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς που προκύπτουν από τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκει ο διαχειριστής ή από τρίτο μέρος - έως ότου καθοριστεί εάν οι νόμιμοι λόγοι του διαχειριστή υπερισχύουν των λόγων της αντίρρησής σας.

Εάν η επεξεργασία έχει περιοριστεί, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία (εκτός από την αποθήκευση) μόνο με τη συγκατάθεσή σας ή εάν υπάρχει νομικός λόγος για περαιτέρω τέτοια επεξεργασία.

Το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία δεδομένων με βάση το νόμιμο συμφέρον της Gomez

- Έχετε το δικαίωμα να αναφέρετε - για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας - την αντίρρησή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Gomez λόγω του νόμιμου συμφέροντος της Gomez (συμπεριλαμβανομένου του προφίλ). Σε αυτήν την περίπτωση, η Gomez θα σταματήσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν υπάρχουν βάσιμοι και νομικά αιτιολογημένοι λόγοι για την επεξεργασία, υπερισχύοντας των λόγων της ένστασης ή είναι απαραίτητο να διεκδικήσετε ή να υπερασπιστείτε αξιώσεις. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας.

Το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία δεδομένων για

- Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από την Gomez για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών προφίλ ή / και ικανοποίησης πελατών. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας.

**σκοπούς
άμεσου
μάρκετινγκ,
συμπεριλαμβαν
ομένου του
προφίλ**

**Το δικαίωμα
ανάκλησης της
συγκατάθεσης
για την
επεξεργασία
δεδομένων**

**Δικαίωμα στη
μεταφορά
δεδομένων**

**Το δικαίωμα
υποβολής
καταγγελίας
στην εποπτική
αρχή**

- Το προφίλ δεν αυξάνει τον αριθμό των διαφημίσεων που προβάλλονται / αποστέλλονται εμπορικές πληροφορίες, αλλά τις καθιστά μόνο πιο κατάλληλες για τις ανάγκες σας. Χάρη στο προφίλ, με βάση τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από συσκευές, όπως οι σελίδες προϊόντων που ανοίχθηκαν στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, τα αποθηκευμένα cookie, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται, οι διαφημίσεις που εμφανίζονται σε εσάς και οι εμπορικές πληροφορίες που αποστέλλονται (εάν έχετε δώσει ξεχωριστή συγκατάθεση για τη λήψη τους) θα είναι πιο χρήσιμες. Δεν λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις σε σχέση με εσάς (αποφάσεις χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση).

- Όσον αφορά τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκληση της (η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν είναι αναδρομική). Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε μαζί μας.

- Όσον αφορά τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς με αυτοματοποιημένο τρόπο βάσει της συγκατάθεσής σας ή κατά την εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς, έχετε το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων, δηλαδή έχετε το δικαίωμα να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μορφή. Αυτό το αντίγραφο μπορεί να σταλεί σε εσάς ή σε άλλη οντότητα.

Εάν πιστεύετε ότι η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ακατάλληλα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Εφόσον ο Πελάτης θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του, καθ' οιονδήποτε τρόπο, παρέχεται σε εκείνον το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των δικαιωμάτων του (Ιστοσελίδα : www.dpa.gr, Ταχυδρομική Διεύθυνση : Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό κέντρο : +30 210 6475600, fax : +30 210 6475628 , e-mail: contact@dpa.gr / contact@dpa.gr)

Η Εταιρεία μας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στα αιτήματά σας εντός τριάντα (30) ημερών.

Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Δεν μεταβιβάζουμε τα δεδομένα σας ή δεν τα διαθέτουμε στο εμπόριο σε άλλα τρίτα μέρη. Παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον απαραίτητο βαθμό μόνο στους συνεργάτες μας που μας βοηθούν στην υλοποίηση της παραγγελίας σας ή σε άλλες υπηρεσίες που σας παρέχουμε στο κατάστημά μας - χειριστές ηλεκτρονικών πληρωμών, εταιρείες που παρέχουν ταχυμεταφορές, λογιστικές, νομικές, υπηρεσίες πληροφορικής για εμάς κ.λπ. όλες τις οντότητες που είναι επιφορτισμένες με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Συνάπτουμε κατάλληλες συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων και ρήτρες; εμπιστευτικότητας, έτσι ώστε τα δεδομένα σας να είναι πάντα ασφαλή και διατηρούμε ένα μητρώο αυτών των αποδεκτών.

Παρακάτω μπορείτε να δείτε τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους ενδέχεται να αποκαλυφθούν τα δεδομένα σας:

Οι εργαζόμενοι μας

**Διαχειριστές
πληρωμών**

Κούριερ

- Οι εργαζόμενοι / συνεργάτες που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας.

- Εάν κάνετε μια αγορά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την πραγματοποίηση μιας συγκεκριμένης πληρωμής θα παρέχονται στον πάροχο πληρωμών που έχετε επιλέξει.

- Εάν κάνετε μια αγορά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την παράδοση της αποστολής θα ληφθούν από την εταιρεία ταχυμεταφορών που έχετε επιλέξει.

**Παροχές
πληροφορικής και
τεχνικών υπηρεσιών**

**Πάροχοι υπηρεσιών
μάρκετινγκ**

**Πάροχοι άλλων
υπηρεσιών**

Ομάδα GOMEZ

- Η πρόσβαση στα δεδομένα σας από εταιρείες που μας παρέχουν IT και τεχνικές υπηρεσίες είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία και ανάπτυξη του ιστότοπού μας, συστημάτων πληροφορικής και εξοπλισμού / τεχνικής υποδομής.
- Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, η πρόσβαση στα δεδομένα σας μπορεί να επιτευχθεί από εταιρείες που μας παρέχουν υπηρεσίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής αποστολής των εμπορικών μας πληροφοριών (π.χ. ενημερωτικό δελτίο), των προφίλ και των ερευνών ικανοποίησης πελατών.
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας από εταιρείες που μας παρέχουν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για τη λειτουργία και την ανάπτυξή μας (π.χ. λογιστική, νομική, συμβουλευτική κ.λπ.)
- Η πρόσβαση στα δεδομένα σας είναι επίσης διαθέσιμη σε εταιρείες της ομάδας Gomez (δηλ. Gomez Sp. Z oo με έδρα το Warszawa (Πολωνία) και εταιρείες στις οποίες η Gomez Sp. Zoo είναι γενικός συνεργάτης) και σε υπαλλήλους / συνεργάτες αυτών των εταιρειών που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται ορισμένα προσωπικά δεδομένα.

Ασφάλεια των Δεδομένων σας

Η εταιρεία μας έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, για την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των πελατών του και τρίτων, των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται, καθώς και των χρηστών της ιστοσελίδας του, ενώ έχει λάβει και όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να μην επιτρέπεται η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε κανέναν άλλο πέρα από τα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας που προβλέπονται παραπάνω και ότι έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας. Την ανταπόκριση δε των μέτρων ελέγχουμε και επικαιροποιούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Αποθήκευση Αρχείων σε Φυσική Μορφή: Η εταιρεία μας μπορεί να τηρεί αρχεία σε φυσική, έγχαρτη μορφή, τα οποία περιέχουν προσωπικά σας δεδομένα (όπως τιμολόγια, φόρμες συγκατάθεσης κλπ.) Τηρούμε αυτά τα αρχεία σε φυλασσόμενους χώρους που προστατεύονται από κλειδαριές και στους οποίους έχουν πρόσβαση μόνο όσοι υπάλληλοι ή συνεργάτες μας χρειάζεται για σκοπούς που περιγράφονται στη σύμβαση εργασίας τους. Τέλος, για την καταστροφή φυσικών αρχείων χρησιμοποιούμε καταστροφέα εγγράφων, ώστε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο να αποκτήσει οποιοσδήποτε πρόσβαση σε αυτά, χωρίς να είναι εξουσιοδοτημένος από εμάς.

Ηλεκτρονική Αποθήκευση: Κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες θα αποθηκευτούν στη βάση δεδομένων των ιστοτόπων που διατηρούμε με την τήρηση των κατάλληλων μέτρων όπως ενδεικτικά κρυπτογράφηση των δεδομένων, Έχουμε εφαρμόσει διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αρχεία που εμπεριέχουν προσωπικά δεδομένα στο δίκτυό μας, το οποίο προστατεύεται από VPN (Virtual Private Network). Βάσει αυτής της διαβαθμισμένης πρόσβασης, απαιτούνται ειδικοί κωδικοί οι οποίοι παρέχονται μόνο σε όσους υπαλλήλους ή συνεργάτες μας απαιτείται να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα αρχεία. Το δίκτυό μας προστατεύεται επιπλέον από προστασία απέναντι σε ιούς (antivirus) και τοίχο προστασίας (firewall).

Ηλεκτρονική Επικοινωνία: Τα δεδομένα που θα μας σταλούν με email προστατεύονται μέσω του πρωτοκόλλου SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Οι SMTP διακομιστές μας, προστατεύονται από πρωτόκολλο ασφαλείας TLS (μερικές φορές γνωστό και ως SSL), που σημαίνει ότι το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρυπτογραφείται χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση τύπου SHA-2, 256-bit πριν να αποσταλεί μέσω του διαδικτύου. Το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποκρυπτογραφείται από τους τοπικούς μας υπολογιστές και συσκευές.

Στοιχεία Καρτών: Επιπλέον, δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία των καρτών σας που χρησιμοποιείτε μέσω web. Τα στοιχεία των καρτών σας δεν είναι ορατά στην εταιρεία μας, διότι μεταφέρεστε αυτόματα σε ασφαλές τραπεζικό περιβάλλον για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας. Παράλληλα, οφείλετε και εσείς να λαμβάνετε κάθε δυνατό μέτρο για να μην αποκτήσουν τρίτοι πρόσβαση στο λογαριασμό σας, όπως για παράδειγμα να μην γνωστοποιείτε τον κωδικό πρόσβασής σας

Θα αναφέρουμε κάθε τυχόν παράνομη παραβίαση της βάσης δεδομένων αυτού του ιστοτόπου ή της βάσης δεδομένων κάθε τρίτου φορέα επεξεργασίας δεδομένων σε όλους τους άμεσα ενδιαφερομένους, όπως και στις και αρχές, εντός 72 ωρών από την παραβίαση, εφόσον είναι προφανές ότι τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αναγνωρίσιμη μορφή, έχουν κλαπεί

Συγκατάθεση ανηλίκου

Όπου απαιτείται συγκατάθεση κατά τις συναλλαγές σας με την εταιρεί μας με βάση την παρούσα πολιτική, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκου είναι σύνομη εφόσον ο ανήλικος έχει συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας του και παρέχει την συγκατάθεσή του. **Εάν είστε κάτω των 15 ετών, ΠΡΕΠΕΙ να έχετε τη συγκατάθεση των γονέων σας ή του νομίμου αντιπροσώπου σας.**

Αλλαγές στην πολιτική απορρήτου

Αυτή η πολιτική απορρήτου μπορεί να επικαιροποιείται ανά διαστήματα σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τις εξελίξεις στον κλάδο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Γι' αυτό σας καλούμε να ελέγχετε τακτικά αυτή τη σελίδα.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Πριν πλοηγηθείτε στον Δικτυακό Τόπο ή κάνετε οποιαδήποτε συναλλαγή μαζί μας, σας καλούμε να συμβουλευτείτε και την παρούσα Πολιτική και να βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους όρους και προϋποθέσεις που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Σε περίπτωση οστόσο που επιθυμείτε κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τους όρους της παρούσας Πολιτικής, ή έχετε κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας:

- μέσω e-mail: **katastima@gomez.gr**
- ταχυδρομικώς:

GOMEZ S.A.

Γραφείο εξυπηρέτησης πελατών

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Πολωνία/Poland

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Πορσωπικών Δεδομένων (DPO):

- μέσω e-mai: **dataprotection@gomez.gr**
- τηλεφωνικώς: **+30 21 1234 4550**
- ταχυδρομικώς:

GOMEZ S.A.

Data Protection

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Πολωνία/Poland