

Στοιχεία Gomez	Ημερομηνία αίτησης
Packeta International 97260382 Geniki Taxydromiki hub Thessaloniki Esoteriki Periferiaki (Internal Ring Road) Thesi Dialogis OSE – Parodos Sof.Venizelou 54628 Thessaloniki	_____
Στοιχεία πελάτη (* - υποχρεωτική συμπλήρωση)	
Όνοματεπώνυμο*	
Διεύθυνση*	
E-mail (προαιρετικά)	
Telefon (προαιρετικά)	
Αίτηση καταγγελίας/παράπονου	Ημερομηνία συμβόλαιου/συμφωνίας
Δεδομένα σύμβασης- παραγγελίας (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός φορολογικής απόδειξης, αριθμός τιμολογίου, ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης)	_____
Προϊόν (π.χ. κωδικός προϊόντος, όνομα, επωνυμία, χρώμα, μέγεθος, μοντέλο)	
Περιγραφή του ελαττώματος	Ημερομηνία εύρεσης του ελαττώματος
	_____
Αίτημα - Εκπληρώστε την καταγγελία μου ως εξής	
<input type="checkbox"/> επισκευή προϊόντος	<input type="checkbox"/> αντικατάσταση του προϊόντος με νέο
<input type="checkbox"/> μείωση τιμής (κατά το ποσό _____)	<input type="checkbox"/> υπαναχώρηση από τη σύμβ(επιστροφή χρημάτων)
Πρόσθετες πληροφορίες (προαιρετικ	
Αριθμός λογαριασμού IBAN (προαιρετικά - για μεταφορά σε περίπτωση μείωσης της τιμής / υπαναχώρησης από τη σύμβαση): .....	
Υπογραφή πελάτη	

Εάν υποβάλετε καταγγελία, η Gomez επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να χειριστεί τη διαδικασία καταγγελίας.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρεία:

**GOMEZ Ανώνυμη Εταιρεία**

Tomazsa Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (εγγράφηκε στο μητρώο επιχειρηματιών) | ΑΦΜ 9721248769 | REGON 302694351

αρχεία καταχώρησης που φυλάσσονται από το Επαρχιακό Δικαστήριο του Poznań - Nowe Miasto και Wilda in Poznań, VIII Commercial Division – Εθνικό Δικαστήριο, μετοχικό κεφάλαιο 100 000 PLN, πλήρως καταβεβλημένο

Ποια προσωπικά δεδομένα απαιτούνται για την υποβολή καταγγελίας;

- όνομα και επώνυμο (απαιτείται)  
 λεπτομέρειες διεύθυνσης (απαιτείται)

Η παροχή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται όπως απαιτείται, είναι οικειοθελής ωστόσο, η μη παροχή αυτών των προσωπικών δεδομένων καθιστά αδύνατη την αποδοχή και την εξέταση του παραπόνου. Η μη παροχή πρόσθετων δεδομένων, που ορίζονται ως προαιρετικά, αποτρέπει τη χρήση πρόσθετων επιλογών για τις οποίες απαιτούνται αυτά τα δεδομένα, π.χ. η μη παροχή προαιρετικών δεδομένων με τη μορφή αριθμού λογαριασμού, εμποδίζει την πληρωμή πραγματοποιώντας πληρωμή στον λογαριασμό του Πελάτη, εάν αυτή η πληρωμή οφείλεται στον Πελάτη λόγω της καταγγελίας. Η αποτυχία παροχής διεύθυνσης τηλεφώνου / e-mail αποτρέπει αυτόν τον τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη για τους σκοπούς της διαδικασίας καταγγελίας.

Έχετε το δικαίωμα: πρόσβασης σε δεδομένα, διόρθωσης δεδομένων, διαγραφής δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας δεδομένων, ένστασης στην επεξεργασία δεδομένων με βάση το νόμιμο συμφέρον της Gomez, ένστασης στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ., ανάκληση συγκατάθεσης για την επεξεργασία δεδομένων, μεταφοράς δεδομένων και υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με καταγγελίες και επεξεργασία από την Gomez για το σκοπό αυτό των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας περιέχονται στους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, που δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας [gomez.gr](#).